

DISA MAHARANI

Karawang, Jawa Barat | 0895353082241

disamaharani@gmail.com

RINGKASAN PROFESIONAL

Saya memiliki ketertarikan bekerja di bidang marketing dan pelayanan. Menguasai cara berkomunikasi dengan baik kepada pelanggan. Berpengalaman sebagai customer service selama 2 tahun menjadikan saya terlatih berhadapan langsung dengan pelanggan dan memiliki problem solving yang baik serta keterampilan administrasi. Saya juga sangat tertarik bekerja pada bidang yang memerlukan keterampilan administrasi. Saat ini saya berwirausaha di bidang penyewaan. Selama berwirausaha saya bersinggungan dengan kegiatan marketing dan pelayanan sebagai modal utama.

KETERAMPILAN

- Microsoft office, Power point, Open office
- Service oriented
- Mampu bekerja dengan tim maupun mandiri
- Time management yang baik
- Bahasa Inggris intermediate
- Bahasa korea beginner

PENGALAMAN KERJA

PT Catur mitra sejati sentosa (Mitra10)

Staff customer service | Sept 2018 – Sept 2020

- Menjadi pusat informasi utama
- Menangani komplain dan keluhan pelanggan langsung tatap muka maupun via kontak lainnya (social media, whatsapp, dll)
- Mengolah database pelanggan, data budget dan traffic toko, Menangani return barang serta refund
- Penjualan member mencapai +/- 500 member perbulan bersama tim
- Mencapai income lebih dari 3 Milyar dalam 3 hari masa opening toko bersama tim

PT Fastrata Buana

Sales promotion girl | Jan 2018 – Mar 2018 | Jul 2018 – Agust 2018

- Memasarkan produk lebih dari 450 karton perbulan atau 15 karton produk harian
- Branding produk ke lebih dari 14 daerah perminggu atau 30 daerah perbulannya

PENDIDIKAN

SMAN 2 Karawang

- Nilai rata rata rapor 83
- Nilai rata rata US 84