

# FAUZAN AKBAR RAMADHAN

0878-9718-7089 | [fauzanakbarramadhan084@gmail.com](mailto:fauzanakbarramadhan084@gmail.com) | [www.linkedin.com/in/fauzan-akbar-ramadhan-a178a6207](http://www.linkedin.com/in/fauzan-akbar-ramadhan-a178a6207)

Sumedang, Jawa Barat, Indonesia

Lulusan S1 Ekonomi dengan pengalaman di bidang **Marketing**, **Customer Service**, dan **Administrasi**. Memiliki rekam jejak yang terbukti melalui posisi sebagai **Sales Force** di **PT Bank Syariah Indonesia**, dengan *pencaapaian penjualan produk pembiayaan hingga Rp1 Miliar*. Terbiasa bekerja dengan target, membangun hubungan yang baik dengan nasabah, serta menangani proses administrasi secara akurat dan efisien. Dikenal sebagai pribadi yang memiliki **kemampuan komunikasi yang baik**, **problem solving**, **risk management**, serta mampu **berkolaborasi secara efektif dalam tim**. Berkomitmen tinggi untuk terus belajar dan mengembangkan keterampilan diri, demi memberikan kontribusi maksimal di dunia kerja profesional.

## RIWAYAT PENDIDIKAN

**Universitas Al-Ghifari** – Bandung, Jawa Barat, Indonesia  
*S1 Ekonomi, IPK 3.75/4.00*

Okt 2020 – Agt 2024

## PENGALAMAN KERJA

**PT Bank Syaria'ah Indonesia** - Sumedang, Jawa Barat, Indonesia  
*Sales Force*

Des 2022 – Okt 2023

- Menyampaikan informasi produk pembiayaan syariah secara persuasif dan edukatif,
- Memasarkan produk pembiayaan yang spesifik untuk pensiunan dan pra-pensiunan, memastikan bahwa setiap produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan dan situasi finansial nasabah.
- Menghasilkan pendapatan mencapai 1 Milliar.
- memberikan layanan personal, membantu nasabah dalam proses pengajuan pembiayaan dan memberikan panduan yang jelas dari awal hingga akhir, sehingga proses berjalan lancar dan mudah dipahami.

*Staff Support - Internship*

Okt 2022 – Des 2022

- Membantu administrasi, pelayanan nasabah, pemasaran produk, pemantauan kinerja, serta mendukung kegiatan internal.
- Mencocokkan dan revisi ribuan data dari team Audit BPK dengan data yang tersedia di cabang.
- Membantu perekapan data nasabah untuk proses pencairan.
- Mendampingi marketing untuk proses survei sampai dengan tahap akad.

**Distro Vames Store** - Sumedang, Jawa Barat, Indonesia  
*Admin Marketing*

Apr 2022 – Agt 2022

- Berinteraksi dengan pelanggan secara langsung dan online, memastikan bahwa setiap kebutuhan mereka terpenuhi dengan cepat dan efisien.
- Memastikan komunikasi berjalan lancar dan efektif. juga mengembangkan kemampuan bernegosiasi untuk mencapai kesepakatan yang menguntungkan bagi pelanggan dan perusahaan.
- Membuat laporan penjualan harian dan rekap data konsumen.
- Menjawab pertanyaan pelanggan dan menangani pesanan melalui chat (WhatsApp, Instagram, Tokopedia, dll)

## PENGALAMAN ORGANISASI & KEPANITIAAN

**Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara (KPPS) | KPU Kabupaten Sumedang**  
*Sistem Informasi Rekapitulasi (SIREKAP)*

Jan 2024 – Feb 2024

- Memastikan aplikasi SIREKAP berjalan dengan baik saat proses pemungutan dan penghitungan suara.
- Menginput data hasil penghitungan suara dari TPS ke dalam sistem secara akurat.
- Melakukan pengecekan ulang untuk menghindari kesalahan input data.

**Panitia Pemutakhiran Data Pemilih (PANTARLIH) | KPU Kabupaten Sumedang**  
*Pemuktahiran Data Pemilih*

Jun 2024 – Jul 2024

- Melakukan pencocokan dan penelitian (coklit) data pemilih langsung ke lapangan dengan mendatangi rumah warga.
- Memperbarui data sesuai dengan kondisi terkini (pemilih baru, pindah domisili, meninggal dunia, dll).
- Menginput dan melaporkan hasil pemutakhiran secara tepat waktu dan akurat.

**Ngopi Emas Ngobrol Perihal Investasi Emas | Bank Syariah Indonesia**  
*Team Marketing*

Sep 2023

- Edukasi kepada masyarakat mengenai pentingnya berinvestasi emas secara syariah, aman, dan menguntungkan. Bertanggung jawab terhadap kelancaran acara.
- Mengelola administrasi pendaftaran nasabah baru.
- Mendukung kelancaran acara melalui komunikasi yang persuasif dan pelayanan prima.

**Service Excelent Dan Enterpreneur ASN Pra Pensiun | Kolaborasi Bank Syari'ah Indonesia Dan KPPN Sumedang**

Nov 2022

*Team Marketing*

- Edukasi kepada ASN yang akan memasuki masa purna tugas mengenai pelayanan prima serta peluang berwirausaha sebagai bekal di masa pensiun..
- Perencanaan keuangan untuk masa pensiun.
- Pengenalan produk pembiayaan syariah.

**Seminar Kewirausahaan | Fakultas Ekonomi Universitas Al-Ghifari Bandung**

*Wakil Ketua Divisi Penanggung Jawab Acara*

Sep 2021 – Jan 2022

- Memberikan wawasan dan motivasi kepada mahasiswa dalam memulai dan mengembangkan usaha di era digital.
- Prencanaan dan pelaksanaan acara, termasuk koordinasi antar divisi.
- Mengatur teknis pelaksanaan acara (venue, rundown, dokumentasi).
- Memastikan acara berjalan lancar, interaktif, dan tepat waktu.

**Himpunan Mahasiswa (HIMA) | Universitas Al-Ghifari Bandung**

*Ketua Koordinator Kewirausahaan*

Sep 2021 – Jan 2022

- Mengkoordinasikan seluruh anggota divisi kewirausahaan dalam pelaksanaan kegiatan.
- Memastikan setiap anggota memiliki peran yang jelas dan menjalankan tugasnya dengan baik. Membina hubungan yang baik dengan mahasiswa, fakultas dan pihak universitas.

---

**PENCAPAIAN**

**Juara 1 Liga Pensiun RO Bandung Kota | Bank Syari'ah Indonesia**

Sep 2023

Dengan Pencapaian Target Sebesar 1 Milliar

**Juara 3 Liga Pra Pensiun RO Bandung Kota | Bank Syariah Indonesia**

Jan 2022 – Des 2025

Dengan Tercapainya Targer Sebesar 500 Juta.

**Pencapaian Exsternal | Event Tournament Billiard Umum**

Jan 2022 – Des 2025

- Juara 1 Tournament Abah Billiard Cimalaka
- Juara 2 Tournament Chalista Billiard Sumedang Kota
- Semifinal Tournament Stigma Billiard Jatinagor
- Juara 2 Tournament Stigma Billiard Jatinagor
- Top 8 Besar Tournament Billbreak Charity Cup Billiard Pitpool Bandung
- Captain Event Moskoni Cup QR Pool Club & JRX Club Bandung
- Top 8 Besar Tournament Bill'ys Cup Billiard Sumedang

---

**KEMAMPUAN**

- **Hard Skills** : MS Office, Power Point, IBM SPSS,Photograhny, Data Entry & Reporting, Email Marketing Tools.
- **Soft Skills** : Leadership, Collaboration, Communication, Critical Thingking, Risk Management dan Problem Solving, Customer Service, Marketing, Time Management, Attention to Detail.
- **Certification** : Service Excelent, Learning Content Digital Marketing, Digital Marketing, Tes Toefel English