



JAMALUDIN ADI NUGRAHA

jamalnugraha25@gmail.com | +62 821-1948-1866 | Subang, Jawa Barat

RINGKASAN

Saya adalah seorang profesional yang bersemangat dengan pengalaman di industri transportasi dan ritel. Sebagai seorang inspector driver, saya terbiasa dengan lingkungan kerja yang dinamis dan memiliki keahlian dalam memastikan kepatuhan terhadap aturan serta standar keamanan. Di sisi lain, pengalaman saya sebagai pramuniaga telah memperkuat kemampuan komunikasi dan keterampilan dalam melayani pelanggan dengan baik. Saya memahami pentingnya menciptakan pengalaman berbelanja yang positif bagi pelanggan, serta menerapkan strategi untuk meningkatkan penjualan dan kepuasan pelanggan. Saya adalah individu yang terorganisir, teliti, dan dapat bekerja dengan baik dalam tekanan. Saya memiliki kemampuan analitis yang baik dalam mengidentifikasi masalah dan mencari solusi yang efektif. Saya siap untuk membawa kontribusi positif saya ke lingkungan kerja baru dan terus berkembang sebagai seorang profesional.

RIWAYAT PENDIDIKAN

SMA Negeri 1 Ciasem

2013 - 2014

- Jurusan: Ilmu Pengetahuan Sosial

PENGALAMAN KERJA

Inspector Driver, PT. HONDA PROSPECT MOTOR

2016 – 2019

- Menginspeksi kendaraan yang telah diproduksi untuk memastikan kualitas dan keamanannya sesuai dengan standar perusahaan.
- Mengemudikan kendaraan dengan aman dan bertanggung jawab selama proses pengujian.
- Melakukan pemeriksaan visual terhadap eksterior dan interior kendaraan, termasuk fitur-fitur keselamatan dan kenyamanan.
- Melakukan pengujian jalan untuk mengevaluasi performa mesin, sistem kelistrikan, transmisi, dan fitur-fitur lainnya.
- Berkoordinasi dengan departemen produksi dan teknis untuk menindaklanjuti temuan atau masalah yang ditemukan selama inspeksi.
- Melakukan penilaian akhir pada eksterior dan interior kendaraan sebelum diserahkan kepada Main Dealer.

Pramuniaga, PT. RAMAYANA LESTARI SENTOSA Tbk

2015 – 2016

- Memastikan bahwa produk yang memerlukan instalasi disiapkan dengan benar sebelum diserahkan kepada pelanggan.
- Memastikan bahwa instalasi dilakukan dengan aman dan sesuai dengan petunjuk yang disediakan oleh produsen.
- Memeriksa hasil instalasi untuk memastikan bahwa produk berfungsi dengan baik dan sesuai dengan harapan pelanggan.
- Memperlihatkan cara penggunaan, fitur, dan manfaat produk kepada pelanggan.
- Memeriksa stok barang secara berkala dan melaporkan kekurangan atau kelebihan stok kepada atasan.
- Mengelola tampilan atau penataan produk secara menarik dan teratur.

KEMAMPUAN

Kemampuan Teknis: Keterampilan Mengemudi, Inspeksi Akhir Kendaraan

Kemampuan Non Teknis: Komunikasi, Manajemen Waktu, Pemecahan Masalah, Teliti, Cepat Beradaptasi, Kemampuan Memimpin