

# MARKOS ALEXANDER MATONDANG

Sarjana Teknik Industri

+62 822-9454-9863 | markosmatondang@gmail.com | LinkedIn: Markos Alexander Matondang [Link] | Banten, Indonesia

Lulusan S1 Teknik Industri dari Universitas Serang Raya dengan IPK 3.73, memiliki pemahaman yang kuat dalam manajemen produksi, rekayasa sistem, pengendalian kualitas, serta ergonomi dan keselamatan kerja, berpengalaman sebagai Staff Administrasi di PT Garuda Sejahtera Indonesia-Serang yang bertanggung jawab dalam pengelolaan administrasi, penyusunan laporan, analisis kendala operasional, serta pernah bekerja sebagai Operator Packing di PT Samudra Perkasa Abadi-Tapanuli Tengah yang memastikan kualitas produk, efisiensi distribusi, dan pengelolaan stok, memiliki keahlian dalam administrasi bisnis, penyusunan laporan, analisis data, manajemen operasional, dan pengendalian kualitas. dikenal sebagai individu yang teliti, analitis, memiliki kemampuan pemecahan masalah yang baik. Siap berkontribusi secara optimal di dunia kerja.

## Pengalaman Kerja

**PT GARUDA SEJAHTERA INDONESIA-SERANG**

November 2019 - Maret 2025

*Staff Administrasi*

- Menyediakan administrasi unggulan yang mendukung efisiensi operasional dan produktivitas tim secara optimal
- Mengawasi proses layanan dengan ketelitian tinggi demi kepatuhan pada standar terbaik dan peningkatan kualitas
- Menyusun laporan akurat dan informatif sebagai dasar pengambilan keputusan strategis dan evaluasi kinerja
- Menganalisis kendala layanan secara proaktif dan menghadirkan solusi inovatif untuk kelancaran operasional

**PT SAMUDRA PERKASA ABADI-TAPANULI TENGAH**

Januari - Juli 2019

*Operator Packing*

- Mengemas produk secara presisi memastikan kualitas terbaik dan keamanan hingga ke pelanggan
- Menata barang sesuai standar operasional mempercepat proses distribusi dan meminimalkan risiko kesalahan
- Memeriksa stok dengan teliti menjamin kelancaran pengiriman tanpa keterlambatan dan kekurangan barang
- Menyusun laporan akurat mendukung efisiensi logistik dan pengelolaan persediaan secara optimal

## Pendidikan

**UNIVERSITAS SERANG RAYA**

2020-2024

*S1 Teknik Industri | IPK: 3.73*

**Mata Kuliah Relevan:** Kimia Industri, Menggambar Teknik, Mekanika Teknik, Manajemen Produksi, Rekayasa Sistem, Perancangan Tata Letak Pabrik, Ergonomi dan Keselamatan Kerja, Pengendalian Kualitas, Manajemen Operasi, Riset Operasi.

## Keahlian

**Hard Skill:** Administrasi bisnis, penyusunan laporan, analisis data, manajemen operasional, pengendalian kualitas, rekayasa sistem, manajemen produksi, riset operasi, menggambar teknik, mekanika teknik, manajemen logistik.

**Soft Skill:** Ketelitian, analisis masalah, pemecahan masalah, komunikasi, manajemen waktu, kerja tim, kepemimpinan, adaptabilitas, berpikir kritis, kreativitas, inisiatif, tanggung jawab, disiplin, ketekunan, pengambilan keputusan.

**Software:** Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint.

**Bahasa:** Indonesia (Native), dan Inggris (Elementary).