



MUHAMMAD RAMDAN

TEKNIK ELEKTRONIKA INDUSTRI

Saya Muhammad Ramdan, adalah Lulusan SMK Negeri 1 Kota Tangerang Selatan jurusan Teknik Elektronika Industri. Memiliki pengalaman kerja di bidang retensi pelanggan serta manajemen gudang, dengan total pengalaman lebih dari 1 tahun 10 bulan. Terbiasa bekerja secara tim maupun mandiri, cepat belajar, dan adaptif terhadap perubahan di lingkungan kerja.

PENGALAMAN

MYREPUBLIC

RETENTION WINBACK ON THE GROUND

Juni 2023 - Maret 2024

Bertanggungjawab :

- Mengelola dan mengembangkan strategi retensi untuk menarik kembali pelanggan.
- Berkomunikasi dengan pelanggan untuk memahami kebutuhan dan menyelesaikan permasalahan.
- Memberikan solusi dan layanan sesuai kebutuhan pelanggan untuk meningkatkan kepuasan.

Pencapaian :

- Berhasil meningkatkan tingkat retensi pelanggan sebesar [persentase]% melalui strategi komunikasi yang efektif dalam menangani pelanggan yang berhenti berlangganan.
- Menerima umpan balik positif dari pelanggan yang berhasil dipertahankan, dengan sebagian besar memberikan penilaian lebih tinggi terhadap layanan yang diberikan.

PT. GIORDANO INDONESIA

STAFF WAREHOUSE TEMPORARY (MAPPING & CHECKER)

April 2024 - Maret 2025

Bertanggungjawab :

- Melakukan proses mapping lokasi barang secara akurat untuk memudahkan proses penyimpanan dan pengambilan stok.
- Melakukan pemeriksaan (checking) barang masuk dan keluar berdasarkan dokumen pengiriman.
- Memastikan kesesuaian antara data sistem dan fisik barang.
- Menjaga kerapian, kebersihan, dan keamanan area kerja.

Pencapaian :

- Berhasil menyelesaikan proses mapping ulang seluruh area gudang dalam waktu lebih cepat 20% dari target yang ditentukan.
- Mendapatkan pengakuan dari supervisor atas ketelitian tinggi dalam proses pengecekan barang, dengan tingkat kesalahan hampir 0% selama 4 bulan kerja.

PENDIDIKAN

SMK NEGERI 1 KOTA TANGERANG SELATAN

2021 - 2023

Selama sekolah, saya mempelajari berbagai konsep dasar dan lanjutan dalam ilmu elektronika.

KEMAMPUAN

Teknik dan Perawatan Fasilitas:

Mengerti dasar-dasar perawatan dan perbaikan fasilitas teknik di lingkungan.

Komunikasi dan Negosiasi:

Mahir berkomunikasi dengan baik dan melakukan negosiasi untuk menarik kembali pelanggan dan menjaga kepuasan pelanggan.

Manajemen Pelanggan:

Pengalaman dalam menjaga hubungan dengan pelanggan serta memastikan loyalitas pelanggan.

Pemecahan Masalah:

Mampu menganalisis dan menyelesaikan masalah teknis maupun layanan pelanggan secara efektif.

Kerja Tim: Berpengalaman bekerja dalam tim, mampu bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama..

BAHASA

- Indonesia
- Inggris